

Apoio ao cliente

Customer Service

1- Encomenda e envio

Order and Shipping

Envio

Shipping

Os serviços de logística e entrega são fornecidos por nós. Os valores das taxas de transporte são diferentes tendo em conta o tamanho da encomenda, assim como o país de entrega e não estão incluídos no preço base do produto. Pede o valor das taxas de transporte antes de finalizar a tua encomenda.

A entrega pode ser tratada por ti, nesses casos debes informar o assistente de vendas de todos os pormenores relativamente ao transporte.

Queremos entregar o mais rápido possível a tua peça, contudo, a data de entrega pode variar consoante a morada de entrega, uma vez que a HOOT entrega em qualquer parte do mundo. Trabalhamos com parceiros de confiança, tentando evitar eventuais atrasos.

Queremos que estejas sempre a par da tua encomenda, para isso basta acederes à tua conta onde te é dado, sempre que possível, informações sobre o estado da mesma.

The delivery logistic service is being provide by us. The shipping fees costs are different depending on the size and delivery locations and are not included on the item price. You must require this costs before the beginning of the purchase.

The delivery also can be handled by you, in these cases all the details regarding the transport must be provided to your sale assistant.

We want to delivery your HOOT piece as brief as possible, however, the delivery date may change depending on your delivery address, as HOOT delivery anywhere in the world. We work with trusted partners, trying to avoid any kind of delays.

You must be always aware of your order status, you only have to access to your user account, where you can find, whenever possible, information about it.

Cancelamento de encomenda

Orders cancellation

Faz parte do processo de compra, a receção de um e-mail de confirmação da tua compra, é importante que leias com especial atenção, uma vez que te estamos a dar a oportunidade de corrigir qualquer erro que possa ter surgido. Ainda assim, para procederes a qualquer alteração na tua encomenda, tens o prazo máximo de 5 dias úteis.

Para que o prazo de entrega seja o esperado, assim que nos fazes a encomenda da tua peça única (personalizada por ti), iniciamos o processo produtivo, por esta razão, cancelar ou alterar estas peças não é possível.

When you place an order, you will receive an email confirming your order details, it's very important that you take time to read carefully, once we are giving to you the opportunity to rectify any error one your order. To proceed with any change in your order, you have 5 working days after the purchase confirmation to contact our customer service.

To avoid any delay, we begin to create your exclusive piece as soon we receive your order confirmation. Due to the nature of customised orders we will not be able to accept changes or cancellations orders.

Peças personalizadas

Customised items

Esperamos que estejas feliz e ansioso por receber o teu produto personalizado. Devido às especificidades do seu pedido, o prazo de entrega pode variar, uma vez que o produto está a ser produzido especialmente para ti. Para saberes mais sobre estes prazos de entrega consulte os termos e condições (3- Encomendas e produtos), ou entra em contacto connosco.

Qualquer dúvida referente aos nossos materiais ou acabamentos deve ser esclarecida antes da compra da peça.

We hope that you are happy and looking forward to receiving your personalized product. Due to the nature of your customised order, and the fact that they have been specially created for you. To know more about lead time, please view our Terms and Conditions or contact us.

Any questions regarding our fabrics and finishes should be clarified prior to the purchase of the piece.

2- Defeito ou danos na peça

Defects or damage piece

Pretendemos que todos os produtos sejam entregues em perfeitas condições, para que quando recebas a tua peça fiques tão feliz quanto nós ficamos em prepará-lo para ti. Se receberes uma peça com defeito, danificada, ou que não corresponda às características do teu pedido, por favor avisa o

apoio ao cliente o mais rápido possível. Faremos o necessário para resolver a situação com a maior brevidade.

All products must be delivered in perfect conditions, so that when you receive your piece you can be as happy as we are in preparing it for you. If you receive a defected or damaged piece you must contact our customer service as soon as possible. We will do what necessary to find a suitable solution.

How to shop

Sobre nós

Quando comprar na HOOT, está a comprar uma experiência de *design*. Estes modelos são desenhados pelos nossos *designers* e podem ser personalizados ao gosto dos nossos clientes. Os materiais dos mesmos são escolhidos tendo em conta a qualidade dos seus componentes. Os produtos são complementos de mobiliário e cabem em qualquer espaço de decoração. As peças HOOT têm versatilidade e adequam-se a mais do que um projeto, através da possibilidade de personalização dos mesmos. Encontra em cada página os possíveis acabamentos para cada peça.

When you shop at HOOT, you are shopping a design experience. This pieces are designed by our designers and they can be customized by you. The materials are chosen by the quality and their components. Our small size furniture bring versatility and fit in any project, through the possibility of customization. You can find n each page the possible finishes for each piece.

Compra e pagamento

Antes de iniciares a tua encomenda, deves iniciar sessão na tua conta, caso ainda não tenhas criado uma, deves fazê-lo. Nessa conta de utilizador podes acompanhar todos os produtos que tens na tua Wishlist, histórico de compra, pedidos de orçamento, entre outros.

Before you start your purchase, you must to log in to your account, if you don't already created one, you must do so. In your account you can follow all the products that you have in your wishlist, purchase history, requests for budget, among others.

Depois de criar e entrares na tua conta, são disponibilizados dois métodos para pedido de preço do produto que pretendes comprar:

- 1- Se é do teu interesse selecionar o modelo original, com as características descritas, deves selecionar a opção Price Request;
- 2- Para personalizar o produto, deves selecionar os acabamentos disponíveis que pretendes, quando tiveres o teu produto finalizado, seleccione a opção Price Request.

When you have done log in in your account, two methods are available to request the price of your favourite piece:

- 1- If you want select the original piece, with the characteristics described, you must select the Price Request option;
- 2- To customize your product, you must select the available finishes that you prefer, when you achieve the product that you want, select the option Price Request.

Assim que enviases o pedido de orçamento, vais ser contactado por e-mail ou chamada telefónica por um dos nossos comerciais, com as informações necessárias, incluindo data de entrega.

No caso do tecido ou qualquer outro acabamento ser da tua responsabilidade, o prazo de entrega só é contabilizado assim que estes chegam às nossas unidades de produtivas.

O pagamento deve ser feito através de transferência bancária, todos os dados e pormenores de pagamento devem ser questionados a um dos nossos comerciais.

When you send a price request, our team will contact you by e-mail or by phone, we will give you the necessary information's including delivery date.

In case fabric or any other finish have to be provide by you, the delivery date is only counted once they arrive at our production units.

Payment must be made by bank transfer, all data and payment details must be asked to one of our commercials.

Prazo de entrega

Lead Time

Queremos ser o mais breve possíveis na entrega da tua peça HOOT, a resposta ao teu pedido de orçamento deve ser dada num prazo máximo de 24 horas e a entrega do produto final em 4 a 6 semanas. Podes ler mais sobre os prazos de entrega nos Termos e Condições.

Nota: Para mais informações e com mais detalhe, ler os Termos e Condições.

We want to be as brief as possible in the delivery of your HOOT piece, the response to your price request should be given within a maximum of 24 hours and delivery the final product in 4 a 6 weeks. Please read more about the deadlines in Terms and Conditions.

Note: For more detailed information's, read the Terms and Conditions.

Termos e Condições

Terms and Conditions

Estes Termos e Condições (juntamente com a informação das políticas e regras descritas na página de Apoio ao Cliente e outros documentos referidos nestes termos e condições) estabelecem os termos legais da utilização do nosso website www.hoot.pt, de qualquer subdomínio ou outros sites operados pela HOOT, são ainda incluídos serviços de venda por e-mail, telefone e qualquer outro apoio de venda promovido pela HOOT.

Lê estes Termos e Condições cuidadosamente, certificando que percebes todo o funcionamento do website e da marca. Nota por favor, que ao utilizar o website estás a concordar com os Termos e Condições. Se não aceitas estes Termos e Condições, não poderás finalizar a compra e deves abandonar o website, caso continues a utilizar a página, consideramos que aceitas os Termos e Condições da HOOT.

These terms and conditions (together with information and policies contained in Customer Service and How to Shop pages on website and any other documents referred in these Terms and Conditions) set out terms that apply to your use of our website www.hoot.pt, any of sub-domains and any other websites operated by HOOT, are included sales services by mail, phone or any customer services provided by HOOT.

You must read these Terms and Conditions carefully and make sure that you understand the website and the brand. Please note that by using the website you agree to be bound by these Terms and Conditions. If you don't accept these Terms and Conditions, you will not be able to finish your purchase and you should leave the website as soon as possible. If you continue to use the website, we will take this as your acceptance of these Terms and Conditions.

1- Sobre a nós

Somos a HOOT, uma empresa Portuguesa com sede na Travessa de Sá Marques nº68, 4435-324 Rio Tinto.

Quando compras no nosso website, estás a comprar diretamente à HOOT, todos os produtos são da autoria da marca.

Reserva-nos o direito de descontinuar ou proceder a alterações do produto sempre que necessário e sem aviso prévio.

We are HOOT, one company registered in Travessa de Sá Marques nº68, 4435-324 Rio Tinto.

When you shop in our website, you are buying directly from HOOT, all products are the property of the brand.

We reserve the right to discontinuing or make changes to the product whenever necessary and without prior notice.

2- O website

The website

Quando estiveres a pesquisar e utilizar o nosso website, estás a comunicar connosco eletronicamente e concordas que todos os avisos, acordos, divulgações e outras comunicações que enviamos para ti eletronicamente, satisfazem qualquer exigência legal de que as mesmas comunicações que sejam feitas por escrito.

Pedimos que entendas que és responsável por todas as comunicações eletrónicas e conteúdo enviado dos teus dispositivos eletrónicos, para nós e deves utilizar o site para fins lícitos.

When you visit and use HOOT website, you are communicating with us electronically and you agree that all agreements, notices, disclosures and others communications that we sent to you electronically satisfy any legal requirement that same communications be in writing.

Please keep in mind that you are responsible for all electronic communications and content sent from your electronic advisers to us and you must use our website for lawful purposes only.

3- Encomendas e produtos

Orders and products

As encomendas são aceites apenas quando realizadas através de um registo de conta no website, com os dados que te são pedidos no registo. Todos os utilizadores devem ter uma idade superior a 18 anos.

É da tua responsabilidade selecionar o produto que pretendes, todas as encomendas realizadas e combinações de acabamentos são da tua inteira responsabilidade. Assim que a confirmação de encomenda for efetuada, damos início ao processo de produção/expedição.

Ainda que a HOOT tome todas as medidas para garantir que as fotografias e outras informações relativamente às características das peças representem a realidade, algumas variações são possíveis de acontecer devido à natureza dos materiais, assim como os métodos de produção. Por todas as razões já mencionadas, a HOOT não garante uma representação perfeitamente clara e real dos produtos finais, comparativamente às suas representações gráficas em materiais de comunicação oficiais da marca.

Alterações mínimas na cor, detalhe de precisão e trabalhos em metal são possíveis de acontecer entre peças fabricadas em encomendas separadas, pelo que não garantimos acabamentos exatamente iguais em situações como esta.

Todos os produtos são transportados em embalagens adequadas para o efeito, pelo que previne estragos das peças.

No caso da necessidade de alterar a tua encomenda, quantidade, artigo, acabamento ou qualquer outro erro na encomenda, tens 5 dias após a confirmação de compra para proceder a qualquer alteração.

Qualquer peça personalizada não se aplica a estas regras, uma vez que estas não podem ser devolvidas nem alteradas após a confirmação de encomenda.

Antes de concluir a compra, enviamos um e-mail de confirmação, deves ler com atenção, uma vez que estamos a dar-te a oportunidade de corrigir qualquer erro que possas ter cometido durante o processo de encomenda.

Orders are acceptable only when made through a user account, with all the data that is required. You must be over 18 years of age to register

It's yours responsibility select the product that fancy's you, all orders and combinations between finishes are all your responsibility. Once the order confirmation is done, we begin the production/ shipping process.

HOOT make everything to ensure the photographs and other relevant information on the site truly represent the original products, some variations are possible due the nature of the products, and materials as well as the manual productions methods required. For all the reasons previously explained, HOOT does not fully guarantee a perfectly clear identity of final products in comparison to their graphic representation shown on our website and official marketing material.

Some modification in colouring, precision detailing of wood carving and metalworking could happen in two or more pieces manufactured in separate orders that means that we do not guarantee exactly the same finishes in situations like this.

All products are transported in packaging suitable for this purpose, which prevents any damage.

In case of need to modify a requested article, its finish or quantity or any other error in the order, you have 5 working days after the purchase confirmation to contact our customer service.

4- Preço e método de pagamento

Pricing and payment method

Deves solicitar o preço de cada peça antes de finalizar o pedido de compra.

Todos os preços incluem embalagens para o transporte adequado dos nossos produtos.

Deves efetuar o pagamento através de transferência bancária e enviar-nos o comprovativo da mesma. Aconselhamos a que verifiques os nossos dados bancários antes de efetuar o pagamento, bem como o comprovativo de transferência no final da mesma.

You must require the price of each piece before finishing your purchase.

All item prices include appropriate product packaging.

You must make the payment via bank transfer as indicated on the order form. You must confirm HOOT bank details prior to making any payment, and also advised to send proof of bank transfer to the sales assistant.

5- Trocas e reclamações

Returns and refunds

Se receberes um produto que apresente defeito ou má qualidade de fabrico, debes reportar a informação ao apoio do cliente o mais rápido possível e seguir as instruções que este te indicará. No caso do defeito for resultado de uso indevido da peça a marca não se responsabiliza.

A HOOT tem o direito de completar a substituição da peça, somente quando esta tiver sido entregue no local indicado e verificado todos os danos. Os produtos devem ser devolvidos na caixa original de envio (caixa, proteções, flyer, etc.) e estar acompanhados pela fatura de compra.

As peças danificadas quando devolvidas devem estar na condição em que foram recebidas. Não debes tentar modificá-los, manipulá-los ou repará-los, nestes casos, perdes a garantia das peças.

Em caso de levantamento de encomenda para reparação, se a morada não estiver correta ou ninguém estiver disponível para receber a encomenda, será deixada uma notificação e debes entrar em contacto com a empresa responsável pelo transporte. A HOOT não se responsabiliza por este atraso.

A HOOT tem o direito de recusar qualquer peça para reparo, levantamento ou entrega que tenha um endereço diferente do local de entrega original.

If your piece presents any kind of defect, you must report immediately to our sales assistant who will provide you with information regarding after-sales customer service. If the defect is a result of improper use of the piece, HOOT don't take responsibility.

HOOT are reserved the right to complete an item replacement, only once the original item has been delivered to its designated address and verified for damage. All products must be returned in their original packaging (box, protections and others) and should be accompanied by the purchase invoice.

If the address is not correct or no one is available to sign for your order, our delivery partner will leave you a notification and you will need to contact them. HOOT is not responsible for this delay.

HOOT are reserved the right to refuse any piece repairing, pick-up or delivery, from any location other than the original shipping address.

6- Envio

Shipping

Os serviços de logística e entrega são fornecidos por nós, como tal, acrescem taxas no final da compra. O valor das mesmas pode variar consoante a data de entrega e localidade/país da morada de entrega. Estes valores são fornecidos após pedido de consulta.

Alguns países não contemplam o nosso serviço de entrega, neste caso o nosso assistente de venda deve informar atempadamente o cliente, para que este possa tratar de toda a logística de recolha da peça.

A HOOT não se responsabiliza por quaisquer atrasos referentes a feriados locais

A HOOT reserva o direito de poder alterar as taxas de transporte sem aviso prévio.

Não nos responsabilizamos por quaisquer atrasos referentes a feriados locais.

Todas as entregas que sejam responsabilidade HOOT fornecem apenas o serviço de entrega, montagem de peças ou outros serviços não contemplam este serviço.

The delivery logistic service is being provide by us, as such, add extra shipping fees at the end of the purchase process. As every order is unique, shipping costs will vary depending on the size, weight and destination of your chosen pieces. You must require this costs to our sales assistant.

Some countries do not contemplate our delivery service, in these case our sale assistant must give you this information in a timely manner, so that you can handle all the pickup logistic.

HOOT reserve the right to change shipping taxes without prior notice.

HOOT don't take responsibility for any kind of local holydays.

All deliveries that are HOOT's responsibility provide only the delivery service, assembly pieces or others services don't include this service.

7- Prazo de entrega

Lead Time

O pedido de orçamento deve ter resposta em 24 horas. Assim que cada encomenda for confirmada damos início à produção da mesma, esta deve ser entregue no prazo de 4 a 6 semanas. Este intervalo depende do número de peças e do tipo de customização.

Fazemos todos os possíveis para te entregar a encomenda no prazo estipulado, contudo podem acontecer eventuais atrasos que estão fora do nosso controle, como épocas festivas e outras circunstâncias que vão para além da HOOT.

Estamos reservados ao direito de alterar o prazo de entrega sem qualquer aviso prévio.

You must have your price request response in 24 hours. As soon as each order is confirmed, we begin the production of your exquisite piece, it must be delivered within 4 to 6 weeks. This range depends on the number of pieces and what customization you are requiring.

We do our maximum to deliver your order in the expected lead time, but may be circumstances where delivery is delayed because of events beyond our control, such as festive seasons.

HOOT reserved the right to change the lead time without prior notice.

8- Garantia HOOT

HOOT warranty

Todas as reclamações são geridas pela equipa de apoio ao cliente da HOOT. Em qualquer um dos casos mencionados em cima (Trocas e devoluções), entra em contacto com o assistente de vendas, que te vai dar informações sobre o atendimento ao cliente pós-venda.

Caso o produto tenha sido alterado por terceiros, o cliente perde quaisquer direitos a reclamações.

Reclamações que são resultado de estragos provocados pelo processo de envio tratado pelo cliente estão fora da garantia HOOT, quando o processo de envio é tratado pela marca estas reclamações são abrangidas pela garantia HOOT.

Podes reivindicar a nossa garantia de defeitos que são resultado de danos no transporte (tratados pela marca) no prazo máximo de 48 horas. Aconselhamos que fotografes todas as peças assim que as mesmas te sejam entregues.

All claims are handled by HOOT customer service team. In any of the cases stated above (Returns and Refunds), should contact the Sales Assistant responsible for the order, who will provide you with information regarding after-sales customer service.

If you has altered a product or has had it changed by third party, HOOT warranty does not cover.

Claims for defects as result of the shipping process handled by you, are not covered under HOOT's warranty. Claims for defects as result of the shipping process handled by HOOT are covered in HOOT's warranty.

You can claim warranty that result from mishandling in the shipping process, up 48 hours after receiving an order. We advise you to check and photograph all pieces ordered, upon their arrival.

9- Privacy policy

Na HOOT protegemos a tua privacidade e informações pessoais. Ao utilizar o nosso website, concordas e consentes com a recolha, uso e divulgação das suas informações pessoais e ainda que os mesmos são verdadeiros, conforme descrito nesta declaração.

Lê com atenção, uma vez que contém informações importantes sobre como recolhemos e utilizamos os teus dados pessoais.

At HOOT we protect your privacy and personal data. By using our website, you consent to the use of your data as described in our Privacy Policy. Please take the time to read this carefully, as it includes important information about how we collect and use your data.

Que dados são recolhidas, como e para que feitos

What information do we collect

Recolhemos dados a partir das quais tu podes ser identificado, como nome, morada, contacto telefónico, e-mail para responder aos teus pedidos e fornecer informações necessárias, melhorar o nosso nível de serviços e o conteúdo do nosso website e para fins internos de marketing. A recolha é feita apenas quando lhe solicitado ou quando envias voluntariamente para nós.

Podemos ainda utilizar os teus dados quando sentirmos que estes são necessários para identificar, entrar em contacto ou para situações legais contra alguém que possa estar a causar danos, a ti, a nós ou a outros utilizadores deste website. Para além deste motivo, divulgamos os dados em casos em que a lei obrigue, tais como, exigência de autoridades, em relação a investigação criminal, processo civil pendente ou ainda investigação administrativa.

We collect information from which you can be identified, such as name, adress, telephone number, email in order to operate our business, improve our service and internal purposes, but only when it is asked for and/or you voluntarily submit it to us.

We will only use personal information for the purpose for which it was collected, or as may otherwise be permitted by law, such as required by compulsion of law, expressly permitted under any agreement with you, to lessen a serious threat to a person's health or safety.

Para registos de conta no website: nome, e-mail, password, número de telefone e outros detalhes que possas querer adicionar à tua conta, como morada ou género.

For user account register: name, email, password, telephone number and other details that you want add to your user account.

Para pagamentos: Nome, NIF, morada.

For financial purposes: Name, address and VAT

Para te enviar comunicações de marketing e ofertas personalizadas: nome, e-mail, número de telefone, morada, data de nascimento, histórico de compras, histórico do browser e comportamento, informações do dispositivo, preferências de compra, identificadores de cookies e país.

To send you personalized offer and marketing effects: name, email, telephone number, address, date of birth, purchase history, browser history and behaviour, device information, purchase preferences, cookie identifiers, and country.

Informações que o nosso IT recolhe sobre ti

Information our IT systems collect about you

Para além da informação fornecida por ti descrita na alínea anterior, o nosso sistema de IT recolhe automaticamente alguns dados, tais como:

Besides the information provided by you described in previously, our IT system automatically collects some data such as:

- **Cookies:** Estas pequenas partilhas de texto servem maioritariamente para melhorar a tua experiência e facilitar a interação connosco. Isto inclui armazenamento da tua localização ou preferência de idiomas. Utilizamos cookies para fornecer publicidade personalizada.
- **Informações fornecidas pelo seu dispositivo:** as informações fornecidas pelo teu dispositivo diferem dependendo do dispositivo e sistema que utilizas. Estas informações incluem, o tipo de dispositivo que possuis, o endereço IP do mesmo, o navegador utilizado, o fornecedor de rede móvel, as páginas visitadas, o teu fuso horário, o local do país e a falha ou download de relatório de erros.

Cookies: These small text files can help improve your experience with our website and make it easier to interact with us. This may include storing your location or language preference. We also use cookies to provide you with tailored advertising;

Device information: the information provided by your device will differ depending on which type of device you are using. This information's include, the device's IP address, the browser you are using, your mobile network provider, the pages you have visited, your time zone and country location, and crash or download error reports.

Dados recebidos por terceiros

Information we receive from other accounts or sources

Podemos adquirir dados de outras contas, bancos de dados, novos parceiros, redes sociais como Facebook e Instagram e redes de publicidade. Informações essas que podem ser: nome, e-mail, morada e contacto.

Juntamos esses dados à base de dados da HOOT, para entender melhor os nossos clientes e fornecer recomendações e publicidade de produtos mais relevantes para os mesmos.

We can receive information about you from other sources, such as from your other accounts or other websites, including data brokers, our Partners, social media providers. This information's can be: name, email, address and telephone number.

We will append this data to our existing clients account information to better understand client's interests and to provide more relevant products.

Partilha dos teus dados pessoais com terceiros

Sharing personally information with third parties

Recolhemos e utilizamos dados pessoais de acordo com a legislação de privacidade aplicável. Utilizamos terceiros apenas para fornecer serviços de suporte de website e marketing, têm acesso aos dados meramente para poderem fornecer os seus serviços. É exigido pela HOOT que esses terceiros percebam as nossas políticas e respeitem as mesmas, proibindo que estes utilizem os dados para fins próprios.

We only use third to provide us with support services in connection with our website and marketing activities and those parties may have access to your personal data to enable them to provide those services to us. HOOT's required all such third parties to meet our standards and respect them, they are prohibited from using the information for their own purposes.

Dados não identificáveis

Non- personally indentifiable information

Recolhemos ainda informações que não detêm dados pessoais, como o número de visitas ao site. Utilizamos essa informação apenas para perceber como é que os nossos utilizadores se comportam dentro do mesmo, tentando sempre melhorar a experiência destes.

HOOT's collect non-personally identifiable information, such as number of visits to our website. We use this information only to understand how our visitor use our website so that we may improve it.

Acesso aos teus dados pessoais

Personal data access

As informações pessoais que temos tuas podem ser consultadas e alteradas sempre que necessário. Se desejas alterar algum dado, basta entrares na tua conta de cliente.

If we hold personal information about you, you are able to access, change and update your personal information at any time. If you wish to do this, just log in in your user account.

Links e acessos a outros websites

Links to other websites

O nosso website tem acesso a outros sites. Esta declaração de privacidade não é aplicável a esses sites. Deves ler as declarações e outros documentos legais publicados pelos mesmos.

This site may provide links to other websites as a service to you. This privacy statement does not apply HOOT website. You should check the privacy statement and other legal documents posted on each relevant site.

Alterações nas políticas de privacidade

Privacy Policys changes

Podemos atualizar esta declaração de privacidade. Ao continuar a utilizar o website, você concorda com a declaração de privacidade e quaisquer atualizações do mesmo.

Caso tenhas alguma dúvida relativamente à nossa política de privacidade, o nosso serviço de apoio ao cliente está disponível para esclarecer qualquer dúvida.

We may change if necessary this privacy agreement. By continuing to use our website, you agree to the privacy statement and any updates of it.

If you have any question regarding our privacy policy, our customer service are available to answer any question that you may have.